berufsberatung
.ch

# Droguiste CFC

Commerce | Santé | Technique médicale

En tant que droguiste, tu conseilles les clients et vends des médicaments sans ordonnance, allopathiques ou phytothérapeutiques. Tu conseilles également des produits d'hygiène du corps et cosmétiques, ainsi que des produits d'entretien, comme des insecticides, teintures ou produits de nettoyage. En laboratoire, tu confectionnes et conditionnes des tisanes, des onguents ou encore des pommades.

## Tâches

### Accueil, conseils et vente

- Accueillir les clients, écouter leur demande
- Conseiller et proposer plusieurs produits au choix
- Renseigner la clientèle sur l'utilisation correcte du produit, indiquer la posologie idéale et préciser le prix et la quantité
- Présenter les risques liés à l'utilisation de certains produits, notamment ceux pouvant nuire à l'environnement ou à la santé

### Gestion des marchandises

- Gérer les stocks du magasin et du dépôt par informatique, transmettre les commandes de réapprovisionnement aux fournisseurs
- Réceptionner les livraisons, déballer et vérifier la marchandise
- Étiqueter, ranger et entreposer les différents articles dans de bonnes conditions
- Exposer certains articles particuliers dans le magasin pour en faire la promotion
- Conditionner les flacons et les cornets destinés à la vente

### Laboratoire

- Contrôler les marchandises et les plantes médicinales à l'aide de méthodes physiques ou spécifiques
- Confectionner et emballer des mélanges de tisanes médicinales
- Préparer et mettre en tube ou pot des pommades, des onguents, des émulsions ou des crèmes
- Élaborer des teintures, effectuer divers mélanges de poudres, diluer certains produits
- Se conformer aux législations en vigueur en lien avec la pharmacopée (recueil officiel national des médicaments) et aux prescriptions de sécurité sanitaire et environnementale

### Travaux administratifs

- Gérer la correspondance et la facturation à l'aide de l'ordinateur
- Établir les fiches de contrôle des produits toxiques vendus ou encore en stock
- Répondre à des demandes de renseignements et aux réclamations
- Collaborer aux travaux d'inventaire ou de statistiques

## Environnement de travail

En tant que droguiste, tes conditions de travail varient selon la taille du commerce qui t'emploie. Tes horaires correspondent aux heures d'ouverture des magasins. Comme le secteur de la santé et l'automédication est important dans le commerce de droguerie, tu as l'obligation de connaître de manière approfondie l'action des médicaments et leurs applications thérapeutiques.

La majorité des droguistes sont employés par un commerce de droguerie. Tu peux travailler dans des fabriques de produits chimiques, des herboristeries, des laboratoires ou des services d'hygiène pour effectuer des analyses, des contrôles ou la fabrication de produits. Tu peux aussi choisir de t'engager auprès de l'administration des douanes, dans un service cantonal de la santé publique ou de l'environnement pour l'inspection des toxiques, des denrées alimentaires, pollution. Devenir représentant-e ou t'orienter vers l'enseignement sont aussi des possibilités.

## Qualités requises et intérêts

### Qualités requises

- Aisance avec les chiffres
- Bonne mémoire
- Courtoisie et tact
- Esprit méthodique
- Habileté manuelle
- Sens de l'hygiène et de la propreté
- Présentation soignée
- Sens commercial

### Intérêts

- Travailler avec précision
- Transmettre des connaissances
- Avoir des contacts avec d'autres personnes

## Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise.

### Entreprise

Formation pratique 3-4 jours par semaine dans une droguerie

### École

Formation théorique 1-2 jours par semaine dans une classe intercantonale romande, à Lausanne (VD) ou Neuchâtel

### Cours interentreprises

14 jours sur 4 ans dans une classe intercantonale romande, à Lausanne (VD) ou Neuchâtel

### Durée

4 ans

### Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

### Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

### Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) de droguiste

## Formations continues

### Cours

- Cours de l'**Association suisse des droguistes** (https://droguerie.ch/profession/formation-continue-et-perfectionnement/pour-les-membres/offre-de-formations-de-lassociation/)
- Cours de **Pharmasuisse** (https://pharmasuisse.org/fr/profession-et-formation/profession-dassistante-en-pharmacie-cfc/possibilites-de-formation-continue)

### Formation continue spécifique

- Diplôme de technicien-ne en herboristerie

### Brevet fédéral

- **Assistant-e de gestion en pharmacie BF** (https://orientation.ch/fr/professions/assistant-e-de-gestion-en-pharmacie-bf)
- **Spécialiste pharmaceutique BF** (https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-pharmaceutique-bf)

### École supérieure

- **Droguiste ES** (https://orientation.ch/fr/professions/droguiste-es)

### Haute école

- Bachelor of Science HES en **sciences du vivant** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/biologie)

Les conditions d'admission varient selon les hautes écoles.

## Professions voisines

Profession
### Assistant-e en pharmacie CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/assistant-e-en-pharmacie-cfc

Profession
### Laborantin-e CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/laborantin-e-cfc

Profession
### Assistant-e médical-e CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/assistant-e-medical-e-cfc

Profession
### Gestionnaire en restauration de système CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/gestionnaire-en-restauration-de-systeme-cfc

## Autre information

### Numéro Swissdoc

0.613.16.0

### Liens utiles

**Association suisse des droguistes (ASD)** (https://www.drogistenverband.ch)

**Pôle Commerce et Gestion (CPNE-CG)** (https://www.cpne.ch/les-poles/commerce-et-gestion/)

**École professionnelle de Lausanne EPSIC** (https://www.epsic.ch/)

**Bases legales** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/70604?lang=fr)