berufsberatung
.ch

Drogistin EFZ
Drogist EFZ

Handel | Gesundheit | Medizintechnik

Als Drogistin oder Drogist berätst du Kundinnen und Kunden und verkaufst rezeptfreie Medikamente und Produkte aus der Pflanzenheilkunde. Auch zu Körperpflege- und Kosmetikprodukten bietest du Beratungen an. Für den Haushalt verkaufst du Insektizide, Färbemittel und Reinigungsmittel. Du stellst selbst im Labor Tees, Salben und Pomaden her und verpackst sie.

Aufgaben

Produkte verkaufen

- Kundschaft empfangen und auf ihre Anliegen eingehen
- beraten und verschiedene Produkte anbieten
- Kundschaft über die richtige Anwendung des Produkts informieren, die ideale Dosierung angeben und den Preis und die Menge nennen
- auf Risiken bestimmter Produkte hinweisen, insbesondere auf solche, die der Umwelt oder der Gesundheit schaden könnten

---

Waren verwalten

- Warenbestand im Laden und im Lager verwalten und bei Bedarf nachbestellen
- Lieferungen entgegennehmen, die Ware auspacken und überprüfen
- Artikel etikettieren und einsortieren und korrekt lagern
- Artikel im Laden ausstellen, um diese zu bewerben
- Fläschchen und Tüten für den Verkauf verpacken

Im Labor arbeiten

- Waren und Heilpflanzen mithilfe verschiedener Methoden kontrollieren
- Kräuterteemischungen herstellen und verpacken
- Salben, Emulsionen oder Cremes zubereiten und diese in Tuben oder Dosen abfüllen
- Tinkturen und verschiedene Pulvermischungen herstellen, bestimmte Produkte verdünnen, zum Beispiel homöopathische Mittel

- Gesetze wie das amtliche Arzneibuch und die Vorschriften zur Gesundheits- und Umweltsicherheit einhalten

Administrative Arbeiten erledigen

- Briefe und Mails schreiben, Rechnungen erstellen
- Kontrollblätter für verkaufte oder vorrätige Giftstoffe erstellen
- Anfragen, Reklamationen und Rückmeldungen bearbeiten
- bei Inventurarbeiten mitarbeiten, beispielsweise Bestände kontrollieren und Ablaufdaten überprüfen

Arbeitsumgebung

Als Drogistin oder Drogist arbeitest du in einer Drogerie im direkten Kundenkontakt. Einige Arbeiten erledigst du im Labor. Deine Arbeitsbedingungen richten sich nach den Öffnungszeiten des Geschäfts und Wochenendarbeit ist regelmässig. Du hast Kenntnisse über die Wirkungsweise von Arzneimitteln und ihre therapeutischen Anwendungen.

Die meisten Drogistinnen und Drogisten arbeiten in einer Drogerie. Weitere Anstellungsmöglichkeiten findest du in Kräuterläden, in der Pharmaindustrie, in Labors oder als Vertreterin oder Vertreter im Verkauf.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Flair für Zahlen
- Gutes Gedächtnis
- Höflichkeit und Fingerspitzengefühl
- Systematische Arbeitsweise
- Manuelles Geschick
- Sinn für Hygiene und Sauberkeit
- Gepflegte Erscheinung
- Freude an Verkauf und Beratung

Interessen

- Genau arbeiten
- Wissen weitergeben
- Kontakt zu Menschen haben

Ausbildung

Die Ausbildung wird als Lehre in einem Betrieb gemacht.

Betrieb	Schule	Überbetriebliche Kurse

Praktische Ausbildung in einem Drogeriegeschäft: 3-4 Tage pro Woche

1-2 Tage pro Woche an den kantonalen Berufsfachschulen

In mehreren Kantonen: 12 Tage während 4 Jahren.

Dauer

4 Jahre

Zulassung

- obligatorische Schule abgeschlossen
- einige Betriebe verlangen einen Eignungstest

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Abschluss

Drogist / Drogistin EFZ

Weiterbildung

Kurse

Angebote vom **Schweizerischen Drogistenverband (SDV)** (https://drogerie.ch/beruf/fort-und-weiterbildung/)

Berufsprüfung

- **Detailhandelsspezialist/in BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/detailhandelsspezialist-in-bp)
- **Pharma-Spezialist/in BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/pharma-spezialist-in-bp)
- **Pharma-Betriebsassistent/in BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/pharma-betriebsassistent-in-bp)

Höhere Fachprüfung

- Detailhandelsmanager/in HFP

Höhere Fachschule

- **Drogist/in HF** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/drogist-in-hf)

Fachhochschule

- Bachelor of Science in **Life Sciences** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/biologie)
- Bachelor of Science in **Betriebsökonomie** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/betriebswirtschaft)

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Ähnliche Berufe

Beruf
Fachmann/-frau Apotheke EFZ

https://berufsberatung.ch/de/berufe/fachmann-frau-apotheke-efz

Beruf
Laborant/in EFZ

https://berufsberatung.ch/de/berufe/laborant-in-efz

Beruf
Medizinische/r Praxisassistent/in EFZ

https://berufsberatung.ch/de/berufe/medizinische-r-praxisassistent-in-efz

Beruf
Systemgastronomiefachmann/-frau EFZ

https://berufsberatung.ch/de/berufe/systemgastronomiefachmann-frau-efz

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.613.16.0

Weiterführende Links

Schweizerischer Drogistenverband (https://drogistenverband.ch)

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/70604?lang=de)