berufsberatung
.ch

Disponentin Notrufzentrale
Disponent Notrufzentrale

Wirtschaft, Verwaltung, Sicherheit

Als Disponentin oder Disponent Notrufzentrale nehmen Sie Anrufe auf die Notrufnummern entgegen. Sie sind die erste Kontakt- und Anlaufstelle für Hilfesuchende, leiten Massnahmen ein und veranlassen Einsätze von Sicherheits- und Rettungskräften. Während eines Notfallereignisses unterstützen Sie die Einsatzkräfte und helfen mit, die Arbeit aller Beteiligten zu koordinieren.

Aufgaben

Notrufe entgegennehmen

- Anrufe entgegennehmen, den hilfesuchenden Personen die richtigen Fragen stellen und sich Überblick über die Notsituation verschaffen
- Situation beurteilen, Massnahmen treffen, zuständige Rettungsdienste wie Feuerwehr, Sanität, Polizei oder Luftrettung alarmieren
- den hilfesuchenden Personen Anweisungen geben, was sie tun sollen, bis die Einsatzkräfte vor Ort sind
- technische Hilfsmittel einsetzen wie Einsatzleitsysteme, Abfragesoftware oder GPS
- reibungslosen Informationsfluss mit den Beteiligten sicherstellen

Einsätze unterstützen

- Notfallkonzepte von planbaren Einsätzen zum Beispiel an Grossanlässen beurteilen und Massnahmen vorbereiten
- Ansprechperson bleiben für die Beteiligten und für die Einsatzkräfte
- die Zusammenarbeit der verschiedenen Einsatzkräfte koordinieren und wenn nötig zusätzliche Ressourcen disponieren

Qualitäts- und Selbstmanagement

- Technische Störungen erkennen, Fehler beheben oder verantwortliche Personen mit deren Behebung beauftragen
- alternative Einsatzwerkzeuge kennen und diese bei Störungen während Notfallsituationen anwenden
- Qualität sichern, Einsätze reflektieren, im Team diskutieren, Erkenntnisse ableiten und weitervermitteln
- Übungen mit Kolleginnen und Kollegen durchführen, zum Beispiel anhand von fiktiven Notfallszenarien

- eigene Grenzen kennen und nach schwierigen Einsätzen geeignete Bewältigungsstrategien anwenden

Arbeitsumgebung

Als Disponentin oder Disponent Notrufzentrale tragen Sie grosse Verantwortung, Ihre Entscheidungen können weitreichende Konsequenzen haben. Sie sind in der Regel für einen klar definierten geografischen Raum zuständig. Da die Notrufzentralen an 365 Tagen im Jahr und 24 Stunden im Tag besetzt sind, arbeiten Sie meistens im Schichtbetrieb.

Sie sind die erste Kontakt- und Anlaufstelle für Hilfesuchende und nehmen Anrufe zum Beispiel bei den Notrufnummern 144, 118 und 117 entgegen.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten oder Nachtschichten
- Einfühlungsvermögen
- Emotionale Ausgeglichenheit
- Entscheidungsfreude
- Reaktionsvermögen im Notfall
- Stressresistenz
- Verantwortungsbewusstsein

Interessen

- Führen und Verantwortung übernehmen
- Genau arbeiten
- Kontakt zu Menschen haben
- Planen, organisieren

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Angebote

Alle anzeigen
https://berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=128768

Dauer

1 Jahr

Zulassung

Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/11124).

Abschluss

Disponent Notrufzentrale /
Disponentin Notrufzentrale mit
eidg. Fachausweis

Weiterbildung

Höhere Fachprüfung

- **Führungsperson in Rettungsorganisationen HFP**
  (https://berufsberatung.ch/de/berufe/fuehrungsperson-in-rettungsorganisationen-hfp)

Ähnliche Berufe

Beruf
Rettungssanitäter/in HF

https://berufsberatung.ch/de/berufe/rettungssanitaeter-in-hf

Beruf
Berufsfeuerwehrmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/berufsfeuerwehrmann-frau-bp

Beruf
Polizist/in BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/polizist-in-bp

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.622.26.0

Weiterführende Links

Forum Berufsbildung Rettungswesen (http://www.forum-bb-rw.ch)

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/45233?lang=de)