berufsberatung
.ch

Detailhandelsassistentin EBA
Detailhandelsassistent EBA

Handel

Als Detailhandelsassistentin oder Detailhandelsassistent verkaufst du Waren in einem Geschäft für Lebensmittel, Kleider, Haushaltswaren oder Einrichtung. Du berätst zudem die Kundinnen und Kunden. Du sorgst dafür, dass immer genügend Produkte zum Verkauf bereitstehen, präsentierst die Ware schön und kassierst ein.

Aufgaben

Waren verkaufen

- Kundinnen und Kunden empfangen und ihnen zeigen, wo sie die gesuchten Waren finden
- einfache Auskünfte zu den Produkten geben, zum Beispiel, warum ein Produkt nicht verfügbar ist
- Betrag einkassieren, etwa bar, mit Kreditkarte oder auf Rechnung
- Pakete und Einkaufstüten vorbereiten
- Bestellungen schriftlich oder telefonisch entgegennehmen und sie ausführen
- Aktionsprodukte präsentieren, Schaufenster gestalten und Regale einräumen

---

Waren kaufen und verwalten

- Produkte im Lager und im Laden organisieren, zum Beispiel Waren übersichtlich einordnen und falsch platzierte Produkte zurücklegen
- Waren auspacken, mit dem Preis beschriften und ins Lager einräumen, etwa in Schubladen oder Regale
- kaputte Waren melden
- Regale im Laden auffüllen und fehlende Produkte ersetzen und die Verkaufsräume reinigen
- mithelfen, einmal pro Jahr alle Waren zu erfassen
- Massnahmen umsetzen, damit niemand Waren stiehlt

Arbeitsumgebung

Als Detailhandelsassistentin oder Detailhandelsassistent arbeitest du je nach Geschäft eher allein oder in kleinen Teams. Du stehst in direktem Kontakt mit der Kundschaft. Du stehst oft lange. Die Arbeitszeiten können unregelmässig sein, da du je nach Geschäft auch an Feiertagen oder am Abend arbeitest.

Du bist vor allem in grossen Supermärkten und Detailhandelsgeschäften tätig. Manchmal arbeitest du auch in Fachgeschäften. Du kannst dich im Unternehmen weiterentwickeln.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Teamfähigkeit
- Kontaktfreudigkeit
- Sinn für Hygiene und Sauberkeit
- Gepflegte Erscheinung
- Körperliche Widerstandsfähigkeit
- Freude an Verkauf und Beratung
- Gutes Gedächtnis

Interessen

- Kontakt zu Menschen haben
- Beraten
- Drinnen arbeiten
- Mit Zahlen arbeiten
- Im Team arbeiten

Ausbildung

Die Ausbildung wird als Lehre in einem Betrieb gemacht.

Betrieb

In einem Verkaufsgeschäft aus einer der **22 Ausbildungs- und Prüfungsbranchen** (https://www.bds-fcs.ch/de/Grundbildung/Ausbildung-und-Pruefungsbranchen) : 4 Tage pro Woche

Schule

1 Tag pro Woche an den kantonalen Berufsfachschulen

Überbetriebliche Kurse

In mehreren Kantonen: 10 Tage während 2 Jahren

Dauer

2 Jahre

Zulassung

- obligatorische Schule abgeschlossen
- einige Betriebe verlangen einen Eignungstest

Abschluss

Detailhandelsassistent/in EBA

Weiterbildung

Zusatzlehre

Als Detailhandelsassistentin oder Detailhandelsassistent EBA kannst du in der Regel eine verkürzte Lehre als **Detailhandelsfachmann/-frau EFZ** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/detailhandelsfachmann-frau-efz) machen.

Ähnliche Berufe

Beruf
Kaufmann/-frau EBA

https://berufsberatung.ch/de/berufe/kaufmann-frau-eba

Beruf
Restaurantangestellte/r EBA

https://berufsberatung.ch/de/berufe/restaurantangestellte-r-eba

Beruf
Florist/in EBA

https://berufsberatung.ch/de/berufe/florist-in-eba

Beruf
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

https://berufsberatung.ch/de/berufe/detailhandelsfachmann-frau-efz

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.613.44.0

Weiterführende Links

Bildung Detailhandel Schweiz (BDS) (https://www.bds-fcs.ch)

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/71800?lang=de)