berufsberatung
.ch

Développeuse de business numérique CFC
Développeur de business numérique CFC

Informatique

En tant que développeuse ou développeur de business numérique, tu soutiens la transformation numérique des entreprises. Tu analyses leurs activités, processus et produits. Tu as une vue d'ensemble des aspects économiques, techniques et liés aux utilisateurs. Tu élabores des solutions pour optimiser les étapes de travail, automatiser les processus et développer des produits numériques.

Tâches

Analyse

- Prendre connaissance des modèles d'affaires, c'est-à-dire la manière dont l'entreprise gagne de l'argent, et des processus de travail au sein de l'entreprise
- Représenter les expériences des utilisateurs concernant par exemple les processus de réservation, de logistique ou de paiement
- Récolter diverses données utiles à l'analyse, comme les données d'achat, le nombre de visiteurs, les chiffres de vente, le volume des stocks, ou les données utilisateur
- Évaluer, structurer et nettoyer les données et informations récoltées, les exploiter et analyser les résultats obtenus
- Rédiger un rapport sur la base des observations: déroulement des activités, points faibles potentiels, etc.
- Faire des propositions d'amélioration pour rendre les processus plus simples et efficaces, par exemple une solution fiable pour ouvrir un compte bancaire en ligne plutôt qu'au guichet
- Présenter les données récoltées et les développements proposés dans le cadre de réunions, notamment sous forme de visualisations, de schémas, de films ou de diapositives

---

Mise en œuvre et développement

- Coordonner les étapes de travail entre les informaticiens et développeurs d'application impliqués lors du développement et de la mise en œuvre des solutions numériques
- Demander des conseils aux spécialistes lorsque c'est nécessaire, par exemple des informaticiens, des techniciens ou des agents de processus
- Organiser et animer des séances et des ateliers pour présenter l'avancement des projets et trouver des solutions aux problèmes rencontrés

- Vérifier et consigner l'état d'avancement des projets, comme le développement d'applications pratiques, la refonte des processus comptables ou l'uniformisation des programmes utilisés dans l'entreprise
- Créer des supports de formation et de la documentation pour les utilisateurs, les convaincre de l'utilité et des avantages de ces solutions créatives

---

Contrôle des résultats

- Examiner le succès et l'impact des solutions proposées: travail plus rapide, travaux inutiles éliminés, processus facilités, meilleure prise en main par les utilisateurs, etc.
- Effectuer des améliorations supplémentaires si nécessaire, par exemple si des contenus ont été oubliés
- Suivre et évaluer les tendances et les innovations dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC)

Environnement de travail

En tant que développeuse ou développeur de business numérique, tu travailles au sein d'une équipe, tout en assurant de manière autonome la gestion de projets simples. Tu collabores avec des ingénieurs, des développeurs d'application, des informaticiens de gestion, des comptables ou encore des spécialistes du développement des affaires. Tu es aussi en contact avec les clients, comme les entreprises qui cherchent à numériser leurs activités. Tu bénéficies d'infrastructures modernes permettant le travail à distance. Tes horaires peuvent être flexibles et ton taux d'occupation variable.

Tu peux trouver des débouchés dans toutes les entreprises ou entités qui effectuent ou planifient leur transformation numérique, que ce soit des banques, des assurances, des opérateurs de télécommunications, une administration publique, des entreprises pharmaceutiques ou industrielles, ou encore la police. Tu participes à des projets dans une grande variété de domaines, notamment dans l'informatique, la gestion du changement, l'expérience client, la gestion de la chaîne logistique, l'assurance qualité, les finances et contrôles, les ressources humaines, la gestion des processus ou le marketing. Tes perspectives d'emploi sont favorables, étant données la numérisation croissante de la société et la pénurie de spécialistes. La formation continue est importante pour pouvoir suivre et évaluer les tendances et les innovations.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Sens technique
- Capacité d'analyse
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Esprit méthodique
- Aptitude à travailler en équipe
- Facilité de contact
- Sens de la communication

Intérêts

- Travailler à l'ordinateur

- Planifier, organiser
- Diriger et assumer des responsabilités
- Réaliser des tâches techniques
- Travailler en équipe

Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise.

Entreprise

Formation pratique 3-4 jours par semaine dans une entreprise privée ou une administration publique

École

Formation théorique 1-2 jours par semaine dans une classe intercantonale romande, à Genève ou Lausanne (VD)

Cours interentreprises

35 jours sur 4 ans dans une classe intercantonale romande, à Lausanne (VD) ou Yverdon-les-Bains (VD)

Durée

4 ans

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) de développeuse ou développeur de business numérique

Formations continues

Brevet fédéral

- **Informaticien-ne de gestion BF** (https://orientation.ch/fr/professions/informaticien-ne-de-gestion-bf)
- **Digital Collaboration Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/digital-collaboration-specialist-bf)
- **ICT-Application Development Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/ict-application-development-specialist-bf)
- **ICT-Platform Development Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/ict-platform-development-specialist-bf)

- **Cyber Security Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/cyber-security-specialist-bf)
- **AI Business Specialist BF** (https://orientation.ch/fr/professions/ai-business-specialist-bf)

Diplôme fédéral

- ICT-Manager DF
- **Information Security Manager DF** (https://orientation.ch/fr/professions/information-security-manager-df)

École supérieure

- **Informaticien-ne de gestion ES** (https://orientation.ch/fr/professions/informaticien-ne-de-gestion-es)

Haute école

- Bachelor of Science HES en **informatique de gestion** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/informatique-de-gestion)
- Bachelor of Science HES en **business numérique et intelligence artificielle** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/informatique-de-gestion)
- Bachelor of Science HES en **Digital Business Management** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/informatique-de-gestion)
- Bachelor of Science HES en **informatique et systèmes de communication** (https://orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/informatique)

Les conditions d'admission varient selon les hautes écoles.

Professions voisines

Profession
Automaticien-ne CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/automaticien-ne-cfc

Profession
Interactive media designer CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/interactive-media-designer-cfc

Profession
Médiamaticien-ne CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/mediamaticien-ne-cfc

Profession
Informaticien-ne CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/informaticien-ne-cfc

Profession
Opérateur-trice en informatique CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/operateur-trice-en-informatique-cfc

Autre information

Numéro Swissdoc

0.561.53.0

Liens utiles

ICT-Formation professionnelle (https://www.ict-formationprofessionnelle.ch)

ICT Médiamatique romande (https://www.ict-mediamatique-romande.ch/)

Association professionnelle romande des médiamaticiennes et médiamaticiens

Centre de formation professionnelle Technique (CFPT) de Genève (https://edu.ge.ch/site/cfpt-electronique)

Centre professionnel du Nord vaudois (CPNV) (https://www.cpnv.ch/)

Cybériade (https://www.cyberiade.ch/)

École d'informatique

École professionnelle de Lausanne EPSIC (https://www.epsic.ch/)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/69201?lang=fr)