berufsberatung
.ch

Commerziant AFP
Commerzianta AFP

Finanzen | Management | Marketing | Recht | Handel

Commerziants e commerziantas AFP exequeschan cunzunt lavurs da biro generalas. Els fan bainvegni a las persunas a la recepziun, respundan telefonats, copieschan, ordineschan e repartan documents tenor las instrucziuns da lur superiurs.

Incumbensas

Lavurs da biro

- far bainvegni a la clientella a la recepziun
- respunder dumondas da la clientella u transmetter ellas al post responsabelrs
- pender encunter telefons, far notizias, infurmar, u transmetter il discurs a la dretga persuna
- dar si e retrair la posta al spurtegl da posta
- reparter la posta a las dretgas persunas entaifer l'interpresa
- duvrar apparats sco computer e squitschader
- emplenir palpiri u midar las patronas da tenta tenor basegn

---

Secretariat

- planisar las lavurs dal di e far las chaussas impurtantas l'emprim
- scriver ed elavurar sur sasez brevs, formular, glistas e tabellas al computer
- scriver protocols ed communicaziuns internas
- manar simpla contabilitad da debiturs e da crediturs, quai vul dir d'inditgar sin ina glista tgi che ha paja e tge quints ch'èn anc averts
- cumpilar e metter a disposiziun documents cun agid da glistas da check, p.ex. per collavuraturas, clients, furnituras e visitaders
- tschertgar infurmaziuns en differents programs e documents, p.ex. en l'internet u l'intranet, en partiziuns, registers, cudeschs da telefon intern e resguardar latiers las directivas
- midar, adattar ed arcunar regularmain endataziuns, per exempel ina midada d'adressa en il cudesch da telefon intern e resguardar latiers las directivas
- dismetter e stizzar document ed actas, sch'ils superiurs dattan l'incumbensa latiers
- resguardar latiers la protecziun da datas, per ch'infurmaziuns confidenzialas na vegnian betg a la publicitad

- gidar da manar l’archiv (en in archiv vegnan tut ils documents tegnids en salv sistematicamain)
- duvrar apparats sco copiaders u squitschaders, chapir ed eliminar annunzias da sbagls u annunziar il problem a la persuna responsabla
- dismetter il material da biro ed apparats electronics el dretg lieu, quai vul d’observar latiers la protecziun da l’ambient

Ambient da lavur

Commerziants e commerziantas AFP lavuran en manaschis pigns, mesauns e gronds sco er en l’administraziun publica e privata. differentas interpresas e manaschis. En pitschens teams exequeschan els bleras, differentas lavurs. En partiziuns grondas èn las lavurs betg uschè vastas. Commerziants e commerziantas AFP lavuran cunzunt cun commerziants e commerziantas AFQ che controlleschan intginas da lur lavurs. Ils temps da lavur èn regulars

Commerziants e commerziantas AFP pon far ina scolaziun da basa scursanida sco commerziant u commerzianta AFQ.

Pretensiuns e interess

Pretensiuns

- Dun per cifras
- Plaschair dal contact cun glieud
- Senn per l'ospitalitad
- Abilitad da lavurar en in team
- Buna memoria
- Prontezza da lavurar er sin dumonda
- Moda da lavurar sistematica
- Dun per linguas

Interess

- Lavurar cun cifras
- Duvrar linguas
- Lavurar endadens
- Lavurar en il team
- Cussegliar
- Lavurar al computer
- Lavurar en moda exacta

Furmaziun

La scolaziun vegn fatga sco emprendissadi en in manaschi.

Manaschis

En l’administraziun d’in manaschi

Scola

1-2 dis ad emna en ina scola professiunala

Curs odaifer il manaschi

Emprender ed exercitar a moda pratica la basa professiunala, 8 dis durant 2 onns

Scola a temp cumplain

Pussaivel a Basilea, a Genevra ed a Losanna

Durada

2 onns

Cundiziuns d'admissiun

- Temp da scola obligatoric terminà
- Intgins manaschis u scolas fan in examen d’admissiun

Titel da finiziun

Commerziant / Commerzianta AFP

Furmaziun cuntinuanta

Curs

Purschidas da scolas spezialisadas e professiunalas ed en centers da furmaziun supplementara

Commerziant / Commerzianta AFQ

Commerziantas AFP pon far ina scolaziun da basa scursanida sco commerzianta AFQ cun fitg bunas prestaziuns. Silsuenter valan las medemas pussaivladads da furmaziun supplementara sco per commerziants AFQ.

Professiuns sumegliantas

Professiun
Assistent / Assistenta da commerzi en detagl AFP

https://berufsberatung.ch/de/rm/professiun/assistent-assistenta-da-commerzi-en-detagl-afp

Ulteriuras infurmaziuns

Swissdoc Nummer

0.611.85.0

Ulteriurs links

Kaufmännische Grundbildung (https://www.kaufmaennische-grundbildung.ch)

IGKG Interessengemeinschaft Kaufmännische Grundbildung (https://www.igkg.ch)

Kaufmännischer Verband (https://www.kfmv.ch)

Basa legala (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/68104?lang=de)