berufsberatung
.ch

Cabin Crew Member BP

Als Cabin Crew Member sind Sie bei Fluggesellschaften für die Sicherheit, den Serviceablauf und die Betreuung der Flugpassagiere an Bord verantwortlich. Sie repräsentieren die Fluggesellschaft nach aussen und können Führungs- und Ausbildungsfunktionen übernehmen.

Aufgaben

Organisation und Sicherheit gewährleisten

- Flug in Zusammenarbeit mit Besatzung sowie internen und externen Partnern organisieren, reibungslosen Ablauf sicherstellen
- Team der Cabin Crew Members, das für jeden Flug neu zusammengesetzt ist, kompetent anleiten und die Aufgaben zuteilen
- Infrastruktur der Flugzeugkabine bedienen, Notfallausrüstung überprüfen und technische Störungen frühzeitig erkennen
- Cabin Crew Members ausbilden und sie in ihr Arbeitsgebiet einführen

---

Passagiere betreuen

- Passagiere mit unterschiedlichen Bedürfnissen und kulturellen Hintergründen gastfreundlich bedienen und betreuen
- dafür sorgen, dass sich die Reisenden wohl fühlen und der Flug zu einem positiven Erlebnis wird
- die Passagiere begrüssen, Sicherheitshinweise und Notfallausrüstung erklären und demonstrieren
- Speisen und Getränke servieren, Einreiseformulare des Ziellandes verteilen, Dienstleistungen anbieten sowie Waren verkaufen
- in mehreren Sprachen mit den Fluggästen kommunizieren und ihre Fragen beantworten
- bei gesundheitlichen Problemen sofort Erste Hilfe leisten und lebensrettende Massnahmen ergreifen

Arbeitsumgebung

Als Cabin Crew Member arbeiten Sie auf Kurz-, Mittel- und/oder Langstreckenflügen. Ihre Arbeitszeiten sind entsprechend unregelmässig, Sie sind auch abends, an Wochenenden und an Feiertagen im Einsatz. Je nach Airline können Sie sich intern weiterbilden und als First Class Crew Member oder Maître de Cabine tätig sein.

Anstellungen finden Sie bei Fluggesellschaften.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten oder Nachtschichten
- Bereitschaft, häufig unterwegs zu sein
- Einfühlungsvermögen
- Flair für Naturwissenschaften
- Sinn für Gastfreundschaft
- Flair für Sprachen
- Gepflegte Erscheinung

Interessen

- Kontakt zu Menschen haben
- Oft unterwegs sein
- Sprachen anwenden

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Dauer	Zulassung	Abschluss
3 Monate	Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/10206) .	Cabin Crew Member mit eidg. Fachausweis

Ähnliche Berufe

Beruf
Flugverkehrsleiter/in HF

https://berufsberatung.ch/de/berufe/flugverkehrsleiter-in-hf

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.634.2.0

Weiterführende Links

Schweizerische Organisation Berufsprüfung Flight Attendants (https://www.sobfa.ch/)

(SOBFA)

AeroSuisse (https://www.aerosuisse.ch/de/index.html)

Dachverband der Schweizerischen Luft- und Raumfahrt

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/75820?lang=de)