berufsberatung
.ch

Automobil-Serviceberaterin BP
Automobil-Serviceberater BP

Fahrzeuge | Handel

Als Automobil-Serviceberaterin oder Automobil-Serviceberater sind Sie das Bindeglied zwischen dem Garagenbetrieb und der Kundschaft. Sie führen Beratungs- und Verkaufsgespräche, nehmen Fahrzeuge für Reparaturen und Unterhalt entgegen und übergeben diese nach dem Service zurück an die Kundinnen und Kunden.

Aufgaben

Kontakt mit Kundinnen und Kunden

- Kundschaft empfangen, Bedürfnisse abklären, Verkaufsgespräche führen und Fragen beantworten etwa zu Fahrzeugtechnologie
- Mit den fachlichen und technischen Kenntnissen die Kundschaft beraten, zum Beispiel zu Serviceleistungen, Wartungsverträgen oder Reparaturen
- Kostenvoranschläge erstellen
- Einhaltung der vereinbarten Leistungen und Termine sicherstellen, von der Entgegennahme des Fahrzeugs bis zur Rückgabe
- Reklamationen entgegennehmen und allfällige Unstimmigkeiten mit der Kundschaft klären
- Marketing-Strategien mitentwickeln, Kundenanlässe mitorganisieren und bei der Durchführung unterstützen

---

Betrieb organisieren

- betriebsinterne und externe Werkstattaufträge planen, organisieren und durchsetzen
- betriebliche Planungssysteme anwenden und wenn nötig anpassen
- Kontakt mit Behörden, Versicherungen und anderen Unternehmen der Automobilbranche pflegen
- technologische Entwicklungen beobachten und allenfalls in den Betrieb integrieren
- Betrieb weiterentwickeln, administrative Aufgaben übernehmen und Personal führen

Arbeitsumgebung

Als Automobil-Serviceberaterin oder -Serviceberater arbeiten Sie im Büro und in der Werkstatt.

Anstellung finden Sie bei Fahrzeugunternehmen und Garagen. Sie können sich auch selbstständig machen und Ihren eigenen Betrieb leiten.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Fähigkeit, sich an neue Technologien anzupassen
- Freude an Verkauf und Beratung
- Kontaktfreudigkeit
- Technisches Verständnis
- Verhandlungsgeschick
- Vertrauen aufbauen können

Interessen

- Beraten
- Fahren
- Informieren und sensibilisieren
- Kontakt zu Menschen haben

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Angebote

Alle anzeigen
https://berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=128550

Dauer

2 Jahre

Zulassung

Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/10554).

Abschluss

Automobil-Serviceberater / Automobil-Serviceberaterin mit eidg. Fachausweis

Weiterbildung

Kurse

- Kurse der **AGVS Business-Academy** (https://www.agvs-upsa.ch/de/berufsbildung/business-academy/)

Höhere Fachprüfung

- Betriebswirt/in im Automobilgewerbe HFP
- Detailhandelsmanager/in HFP
- Verkaufsleiter/in HFP

Ähnliche Berufe

Beruf
Automobil-Verkaufsberater/in BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/automobil-verkaufsberater-in-bp

Beruf
Automobildiagnostiker/in BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/automobildiagnostiker-in-bp

Beruf
Automobil-Werkstattkoordinator/in BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/automobil-werkstattkoordinator-in-bp

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.570.36.0

Weiterführende Links

Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS) (https://www.agvs-upsa.ch/de/)

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/16844?lang=de)