berufsberatung
.ch

# Agent de transport et logistique BF
# Agente de transport et logistique BF

Logistique

En tant qu'agente ou agent de transport et logistique, vous organisez et coordonnez le transport routier de personnes et de marchandises, comme des produits alimentaires ou matières premières. Vous planifiez les tournées des véhicules pour que les voyageurs et les biens puissent arriver à destination dans les meilleurs délais, en tenant compte de l'état des routes et des législations en vigueur.

## Tâches

### Analyse et proposition d'offres

- Analyser les besoins et conseiller les clients, par exemple des détaillants, grossistes ou voyageurs
- Établir les offres et les tarifs des prestations

### Planification

- Planifier le transport de personnes et de toutes sortes de marchandises selon leurs spécificités comme la fragilité
- Sélectionner le véhicule approprié à la mission, par exemple un camion réfrigéré ou avec plusieurs remorques
- Établir les plans d'acheminement optimaux d'un point de vue géographique, économique et environnemental
- S'informer sur l'état des routes, les restrictions de circulation et les autorisations nécessaires
- Planifier les tournées des conducteurs de véhicules et leur attribuer leurs missions
- Préparer les documents douaniers lors de transports internationaux, se renseigner sur les législations des pays

### Sécurité et législations

- S'assurer du respect des législations, par exemple les lois sur les transports et le code de la route
- Veiller à la sécurité et au confort des voyageurs, ainsi qu'à la protection des marchandises transportées
- Informer les conducteurs de véhicules sur les mesures de prévention d'accidents et s'assurer de leur respect

### Suivi des transports et des véhicules

- Prendre les dispositions nécessaires lors de pannes ou d'accidents en modifiant la planification à court terme

- Évaluer les tournées et optimiser la qualité des prestations, notamment le respect des délais ou les coûts
- Assurer l’entretien et la maintenance des véhicules
- Définir des critères d’achat de véhicules selon l’efficacité énergétique et la consommation de carburant notamment

---

### Contacts et collaborations

- Négocier avec les fournisseurs et les partenaires commerciaux
- Soigner les relations avec la clientèle et traiter les réclamations
- Encadrer les collaborateurs, contribuer à l’amélioration des processus et au développement de l’équipe

## Environnement de travail

En tant qu’agente ou agent de transport et logistique, vous devez faire preuve de flexibilité en matière d’organisation et de planification car les ordres de transport sont souvent transmis tardivement. Vos horaires, généralement irréguliers, dépendent du type d’entreprise et de ses transports.

Vous travaillez généralement en tant que cadres pour des entreprises de transport routier ou d’expédition, où vous assumez d’importantes responsabilités, notamment lors du transport de marchandises périssables ou dangereuses. Avec l’internationalisation des échanges commerciaux et l’essor du e-commerce, de nombreuses opportunités d’évolution s’offrent à vous.

## Qualités requises et intérêts

### Qualités requises

- Sens commercial
- Aptitude à négocier
- Capacité de planification et d'organisation
- Esprit méthodique
- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Résistance au stress
- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit

---

### Intérêts

- Diriger et assumer des responsabilités
- Planifier, organiser
- Avoir des contacts avec d'autres personnes

## Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

### Offre d'études

**Tout afficher**
https://berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=128428

### Durée

- 1,5 à 2 ans

### Conditions d'admission

Les conditions d'admission à l'examen figurent dans le **règlement** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/3189)

### Titre obtenu

- Brevet fédéral d'agente ou agent de transport et logistique

## Formations continues

### Diplôme fédéral

**Supply Chain Manager DF** (https://www.orientation.ch/dyn/show/1900?lang=fr&idx=30&id=1848)

**Logisticien DF** (https://www.orientation.ch/dyn/show/2886?id=1759)

Responsable de transport et logistique DF

## Professions voisines

Profession
### Spécialiste en expédition et logistique internationale BF

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/specialiste-en-expedition-et-logistique-internationale-bf

Profession
### Spécialiste du commerce international BF

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/specialiste-du-commerce-international-bf

Profession
### Agent-e de processus BF

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/agent-e-de-processus-bf

Profession
### Spécialiste en logistique BF

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/specialiste-en-logistique-bf

Profession
### Logisticien-ne BF

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/logisticien-ne-bf

Profession
### Spécialiste d'achat / approvisionnement BF

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/specialiste-dachat-approvisionnement-bf

Profession

## Technicien-ne ES en processus

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/technicien-ne-es-en-processus

# Autre information

### Numéro Swissdoc

0.631.9.0

### Liens utiles

**ASTAG** (https://www.astag.ch/fr/)

Association suisse des transports routiers

**Bases legales** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/77345?lang=fr)