berufsberatung
.ch

Acousticienne en systèmes auditifs CFC
Acousticien en systèmes auditifs CFC

Technique médicale | Santé

En tant qu'acousticienne ou acousticien en systèmes auditifs, tu assistes et conseilles les personnes malentendantes. Tu effectues différents types de tests et d'évaluations techniques pour déterminer l'importance de la perte d'audition. En fonction des résultats, tu proposes aux clients des appareils auditifs adaptés à leurs besoins.

Tâches

Conseil à la clientèle

- Accueillir les clients, préparer les cabines pour les différents examens et l'adaptation des appareils auditifs
- Expliquer l'évolution, les symptômes et les conséquences des pertes d'audition ainsi que le déroulement des examens
- Identifier les besoins des clients grâce à des outils spécifiques comme des check-lists ou des questionnaires, établir des devis
- Constituer et documenter le dossier des clients pour le suivi, les assurances sociales et les oto-rhino-laryngologistes (ORL)
- Prendre connaissance des rapports des ORL, les analyser

Test et analyse

- Réaliser une otoscopie, c'est-à-dire un examen du conduit auditif externe et du tympan à l'aide d'un instrument muni d'une source lumineuse, d'une lentille grossissante et d'un embout conique
- Effectuer différents tests acoustiques à l'aide d'un audiomètre ou d'un ordinateur, afin de calculer la perte d'audition des clients
- Évaluer les résultats des examens afin de choisir le type d'appareil auditif et les otoplastiques (oreillettes de protection auditive) les plus adaptés au conduit auditif externe des clients
- Établir un résumé des données audiologiques en vue de l'entretien avec les clients

---

Adaptation des systèmes auditifs

- Proposer différents types d'appareils auditifs adaptés à chaque patient (système auditif intra-auriculaire, contour d'oreille, etc.) afin d'améliorer la performance et le confort auditif
- Réaliser des moules d'oreille et commander les systèmes auditifs correspondants auprès des fournisseurs

- Ajuster les moyens techniques auxiliaires (téléphone, télécommande, etc.) en fonction des besoins des clients
- Expliquer le bon fonctionnement des appareils et leur entretien
- Assurer un suivi des systèmes auditifs et de la performance auditive des clients lors d'un rendez-vous de suivi

Environnement de travail

En tant qu'acousticienne ou acousticien en systèmes auditifs, tu travailles généralement en équipe dans un commerce. Tes horaires de travail sont réguliers et correspondent aux heures d'ouverture des magasins.

Tu travailles principalement dans des magasins spécialisés en appareils auditifs de petite et moyenne taille. Tu peux aussi exercer dans des hôpitaux, des laboratoires ou chez des fabricants, voire effectuer des visites à domicile, par exemple dans des maisons de retraite. Tu bénéficies de bonnes perspectives sur le marché du travail. En effet, l'allongement de l'espérance de vie et les conséquences de la pollution sonore sur notre mode de vie génèrent une nouvelle clientèle. Tu dois régulièrement suivre des formations continues pour pouvoir répondre à la diversité des besoins des clients et connaître les nouveautés proposées par les fournisseurs de technologies et d'appareils.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Sens technique
- Habileté manuelle
- Courtoisie et tact
- Patience
- Sens commercial
- Sens de l'hygiène et de la propreté
- Aptitude à travailler en équipe

Intérêts

- Avoir des contacts avec d'autres personnes
- Conseiller
- Travailler avec précision
- Réaliser des tâches techniques

Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise.

Entreprise	École	Cours interentreprises

Formation pratique 3-4 jours par semaine dans un commerce spécialisé

Formation théorique 1-2 jours par semaine dans une classe intercantonale romande, à Bienne (BE)

13 jours sur les 2 premières années d'apprentissage dans une classe intercantonale, à Zurich

Durée

3 ans

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'acousticienne ou acousticien en systèmes auditifs

Formations continues

Cours

- Cours proposés par l'**Académie suisse de l'audition (ASA)** (https://ahs.ch/fr/)

Brevet fédéral

- **Spécialiste en systèmes auditifs BF** (https://orientation.ch/fr/professions/specialiste-en-systemes-auditifs-bf)

Professions voisines

Profession
Assistant-e médical-e CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/assistant-e-medical-e-cfc

Profession
Assistant-e dentaire CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/assistant-e-dentaire-cfc

Profession
Opticien-ne CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/opticien-ne-cfc

Profession
Orthopédiste CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/orthopediste-cfc

Profession
Technologue en dispositifs médicaux CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/technologue-en-dispositifs-medicaux-cfc

Autre information

Numéro Swissdoc

0.723.61.0

Liens utiles

Systèmes auditifs Suisse (SAS) (https://www.hörsystemakustik.ch/fr)

Association pour la formation dans le domaine des systèmes auditifs (AFSA) (https://www.vbha.ch/fr)

Akustika (https://akustika.ch/fr/)

Association professionnelle suisse de l'acoustique des systèmes auditifs

Centre de formation professionnelle (CFP) Biel-Bienne (https://www.bbz-cfp.ch/fr)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/85505?lang=fr)