

Checkliste für das Telefongespräch

So gehe ich vor

Ich begrüße die Person am Telefon, sage meinen Namen und bitte, mit dem Lehrlingsbetreuer oder der Lehrlingsbetreuerin verbunden zu werden.

Nach der Verbindung stelle ich mich vor mit Vorname, Name, Klasse und Schule.

Ich erkläre meinen Wunsch und die Gründe, wieso ich eine Berufsbesichtigung in diesem Betrieb machen möchte.

Meine Notizen zum Telefongespräch

Wenn ich eine Besichtigung machen kann, erkundige ich mich weiter

- Wann darf ich kommen?
Vorschläge machen, die Ferientermine vorher mit den Eltern besprechen
- Agenda und Schreibzeug bereit halten
- Wo und bei wem soll ich mich melden?
- Wie finde ich zum Betrieb?
- Soll ich etwas Spezielles mitnehmen oder beachten (Kleidung / Schuhe)
- Wie sind die Arbeitszeiten

Zum Schluss bedanke ich mich freundlich und verabschiede mich.

Wichtig ist zudem...

Ich notiere mir im Verlaufe des Gespräches oder nachher alles, was besprochen wurde, vor allem auch den Namen der Kontaktperson.